

お客様 各位

シグニ株式会社

**スペシフィック®製品回収のご案内**

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入販売を行っておりますスペシフィック®の犬用食事療法食「CKW 犬用 腎心肝アシスト」および「CRW-1 犬用 減量アシスト1」の一部ロットにおいて、成分が仕様範囲を逸脱している製品が存在していることが判明いたしました。お買い求め頂きましたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、誠にお手数ではございますが、お手元に該当製品がございましたら、**ご購入元へご返却**いただきますようお願い申し上げます。

尚、弊社への直接の送付はお控えいただけますよう、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

この度はお客様に多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

謹白

**【健康への影響について】****① CKW 犬用 腎心肝アシスト**

保証分析値に対して水分の含有量が高く、粗脂肪と代謝エネルギーの含有量が低い値であることが確認されました。当該製品の短期間の給与で直ちに健康を害するリスクは低いと推測されます。しかしながら、長期的な給与の場合、体重減少がみられる可能性がございます。

**② CRW-1 犬用 減量アシスト1**

保証分析値に対して粗灰分と代謝エネルギーの含有量が保証分析値より高い値であることが確認されました。当該製品の短期間の給与で直ちに健康を害するリスクは低いと推測されます。しかしながら、長期的な給与の場合、「減量」および「便通管理」という食事療法の目的を達成できない可能性がございます。

万一、給与により体調に異変が認められた場合は、必要に応じて診察・ご対応を賜りますようお願い申し上げます。

**【お問い合わせ先】**

商品についてのお問合せにつきましては、下記の番号までご連絡ください。

シグニ サービスセンター TEL : 0120-343-155 (9:00~18:00/土・日・祝日を除く)

【回収対象】

製品名（シール表記）	内容量	賞味期限およびロット（アルミ缶側面印字）
CKW 犬用 腎心肝アシスト	100g	EXP 27.05.2026 4818 A
CRW-1 犬用 減量アシスト1	100g	EXP 01.04.2027 4819 A

【対象製品の確認方法】

※「製品名」と「賞味期限およびロット」の2箇所をご確認ください。

●CKW 犬用 腎心肝アシスト

	製品名	賞味期限
アルミ缶		

●CRW-1 犬用 減量アシスト1

	製品名	賞味期限
アルミ缶		